

2010년 4월 22일 7:00 ~ 8:10 PM, B043

본인이 몸담고 있는 조직을 열린 시스템 (Open System)으로 정의하고, 그 열린 시스템의 각 요소를 구체적으로 기술한 후 (예를 들어, 본인이 몸담고 있는 조직의 경쟁자는 누구이고, 고객은 누구이며, 어떠한 기술이 핵심역량으로 활용되고 있는지 등...), 품질이 만들어지고 혹은 없어지는 상황을 구체적인 예를 들어 설명하시오.